

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: Thermotrading Kft.

Székhely: 2700 Cegléd, Árpád u. 23/a (itt nincs iroda vagy üzlet, személyes átvételre itt nincs mód)

Telephely cím: 2700 Cegléd, Szolnoki út 73. (Itt van lehetőség személyes átvételre)

Panaszkezelési cím: 2700 Cegléd, Szolnoki út 73.

Adószám: 25492307-2-13

Cégjegyzék szám: 13 09 179579

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: thermotradingkft[kukac]gmail.com.hu

Telefonos elérhetőség: 06-70-616-2166 ; 06-70--616-6600

Webáruház domain: www.hoszigetelesplaza.hu www.hoszigetelesdiszokt.hu

Adatkezelési nyilvántartási azonosító:

- NAIH-126064/2017. direkt marketing. direkt marketing listákra feliratkozók megkeresése
- NAIH-126171/2017. fogyasztói elégedettség mérésére szolgáló adatbázis építése.

Webáruházban

vásárlók elégedettségének mérése.

- NAIH-125435/2017. hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis. hírlevél küldése az arra feliratkozóknak
- NAIH-126062/2017. honlapon történő regisztráció. a regisztrált vevők részére kedvezmény biztosítása

Tárhely szolgáltató adatai

Bohemiasoft s.r.o.

Rudolfovská tř. 247/85, 37001 České Budějovice

Megvásárolható termékekről, szolgáltatásokról, webáruházról

A hoszigeteles.hu csak magyar garanciával rendelkező új termékeket értékesít. Kínálatunkban hőszigetelő termékeket talál. Megrendeléseket szerződött partnereinkkel és saját járműveinkkel juttatjuk el a rendeléskor megadott szállítási címre. Egyes esetekben személyes átvételre is van mód Cegléden, előre egyeztetett időpontban.

Kínált árucikket megjelenítő képek általában a tényleges terméket ábrázolják, de esetenként eltérhetnek a valóságtól. Termékleírás az adott márka magyarországi forgalmazója által elérhető katalógusból származnak. A gyártók fenntartják a jogot bármilyen technikai újítás, változtatás bevezetésére előzetes értesítés nélkül is. Ezen észrevételekből származó vevői

visszajelzéseket az Üzemeltető továbbítja a gyártó cég felé. Ebből kifolyólag reklamációt nem tudunk elfogadni.

Az oldal frissítésekor, feltöltésekor keletkezett hibákért, műszaki adatok, képek, árak pontatlanságáért felelősséget nem vállalunk. Ezért szíves elnézésüket kérjük. Az Üzemeltető igyekszik legjobb tudása szerint a legpontosabb információkat adni vásárlóinak, érdeklődőinek. Hiba észlelését kérjük, jelezze elérhetőségeink valamelyikén.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak

Hőszigetelő anyagok
Kiegészítők

A termékek adatlapján vonatkozóan megjelenített árak: szokásos ár, ár. Külön feltüntetésre kerülnek a nettó és a fizetendő bruttó árak is. Bruttó árak tartalmazzák a törvényben előírt 27 %-os áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Ügyfélszolgálat, panaszkezelés

A Thermotrading Kft. a vevői igényekre és panaszkezelésre ügyfélszolgálatot tart fent az alábbi elérhetőségeken:

Személyesen: 2700 Cegléd, Szolnoki út 73.
Ügyfélfogadási idő: hétfőtől-péntekig: 8-16 óra
Postai úton: 2700 Cegléd, Árpád u. 23/a
Email címen: thermotradingkft@gmail.com

Ügyfélszolgálat az alábbi szolgáltatásokat adja vevői részére

Regisztrációk kezelése, megrendelések feldolgozása, szállítás koordinálása, információk nyújtása, panaszok kezelése, akciók és árak kezelése, hírlevél küldése, igény szerinti, a kettős pontban említett feláras szolgáltatások lebonyolítása.

Vásárló a panaszát szóban vagy írásban teheti meg megadott elérhetőségeinken. Az Ügyfélszolgálat a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint megoldja. Ha a vásárló nem ért egyet a panasz megoldásával vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Ügyfélszolgálat a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni. Ennek egy másolatát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a vásárlónak átadni, telefonon leadott panasz esetén pedig legkésőbb a beérkezést követő 30 napon belül az érdemi válasszal együtt megküldeni. E-mailben vagy postai úton tett panaszt a Thermotrading Kft. a beérkezést követő 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni. A vásárló panasz elutasítása esetén Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

A Thermotrading Kft. székhelye szerinti illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.
Telefonszáma: (+36-1) 269-0703
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Rendelési információk

Webáruházunkban a vásárlás regisztráció nélkül és/vagy telefonon is lehetséges. Amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani vagy szeretné tudni hol tart a rendelése praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-16 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben és/vagy telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3-8 munkanapon belül történik.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

Házhoz szállítás, információk

A felvett rendelések kiszállítását cégünk szerződött partnereivel és saját járműveivel látja el. Személyes átvételre telephelyünkön 2700 Cegléd, Szolnoki út 73. szám alatt van lehetőség. Kiszállítás esetén a szállítási határidők raktáron lévő árúk esetén maximum 5 munkanap raktáron nem lévő termékek esetén maximum 10 munkanap. A szállítás időpontjáról telefonon és emailben egyaránt értesítjük a vevőt, egyeztetésre ilyenkor van lehetőség. Szállítási díjaink a megrendelt és kiszállított termékek térfogata azaz m³ alapján kerül meghatározásra, melyet weboldalunk automatikusan számít. A szállítási díjak egységára a megrendelt mennyiséggel arányosan, sávosan csökkennek. A konkrét m³-tól függő szállítási díjainkat a webáruház Kiszállítás menüpontja alatt találja.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a szállítónak! Elállási jogával a vásárló élhet a megrendelés elküldést követően, még mielőtt a terméket átvinné. Ezt elérhetőségeink (email és/vagy telefon) egyikén kérjük jelezni. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani! A szállítási költség újból felszámolásra kerül!

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Thermotrading Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha

a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Thermotrading Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Termék hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatosság meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítani. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállásból fakadó jogaival?

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Thermotrading Kft. jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. A jogszabály alapján a jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Elállási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap. Több termék vásárlásakor az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Thermotrading Kft.

Postacím: 2700 Cegléd, Árpád u. 23/a

E-mail: thermotradingkft@gmail.com

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatéríthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét (azaz a szállítási költséget, postaköltséget illetve minden szállításhoz kapcsolódó költséget) Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog

Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ. Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

Szellemi tulajdon

A Thermotrading Kft. által üzemeltetett hoszigetelesplaza.hu oldal szerzői jogvédelem alatt áll. A webáruházban megjelenített szöveget, képet saját személyes használattól eltérő célra kizárólag a Thermotrading Kft. előzetes írásbeli engedélye alapján lehet teljesen vagy részben felhasználni, kinyomtatni, tárolni stb.

Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a hoszigetelesplaza.hu általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

Jelen dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson ide.

Érvényes: 2018. május 14-től.