

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A személyes adatok feldolgozásának alapja az érintett hozzájárulása a kereskedelmi üzenetek küldéséhez, valamint online kereskedő közvetlen marketing céljából végzett tevékenységéhez.

A személyes adatok védelme

## AZ ADATKEZELŐ AZONOSÍTÁSA ÉS KAPCSOLATI ADATAI

Az Ön személyes adatainak kezelője:

Cégnév: Thermotrading Kft.

Székhely: 2700 Cegléd, Árpád u. 23/a

Telephely cím: 2700 Cegléd, Szolnoki út 73.

Panaszkezelési cím: 2700 Cegléd, Szolnoki út 73.

Adószám: 25492307-2-13

Céggjegyzék szám: 13 09 179579

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: thermotradingkft[kukac]gmail.com

Telefonos elérhetőség: 06-70-616-2166

Webáruház domain: [www.hoszigetelesplaza.hu](http://www.hoszigetelesplaza.hu) ; [www.hoszigetelesdiszkont.hu](http://www.hoszigetelesdiszkont.hu)

Adatkezelési nyilvántartási azonosító:

- NAIH-126064/2017. direkt marketing. direkt marketing listákra feliratkozók megkeresése
- NAIH-126171/2017. fogyasztói elégedettség mérésére szolgáló adatbázis építése. webáruházban vásárlók elégedettségének mérése.
- NAIH-125435/2017. hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis. hírlevél küldése az arra feliratkozóknak
- NAIH-126062/2017. honlapon történő regisztráció. a regisztrált vevők részére kedvezmény biztosítása

Az adatkezelő nem nevezett ki adatvédelmi tisztviselőt.

## A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK JOGALAPJA

Az Ön személyes adatai feldolgozásának jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet ezúton adott az adatkezelő számára, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet) 6.cikke /1/ bekezdésének a) pontja értelmében (a továbbiakban: „Rendelet”).

## A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK CÉLJA

A személyes adatok feldolgozásának célja megrendelés kezelése, üzleti kommunikáció, valamint az adminisztrátor részéről az Ön személyére irányuló egyéb marketing tevékenységek végzése.

Az adatkezelő részéről nem kerül sor automatikus egyéni döntéshozatalra a rendelet 22. cikke értelmében.

## **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA**

Az adatkezelő a személyes adatait 3 évig tárolja, illetve maximum addig, amíg Ön vissza nem vonja a személyes adatai feldolgozásához adott hozzájárulását (az e célból történő feldolgozáshoz).

## **A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBI KEDVEZMÉNYEZETTJEI**

- Bohemiasoft s.r.o.

Cím: Rudolfovská tř. 247/85, 37001 České Budějovice

Szolgáltatás: tárhely szolgáltatás

- Kulcssoft Nyrt.

Cím: 1022 Budapest, Törökvész út 30/A

Szolgáltatás: ügyviteli szoftver

- Béta Kft.

Cím: 2700 Cegléd, Kőrösi út 24

Szolgáltatás: könyvelés

- Magyar Posta ZRt

Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Szolgáltatás: futárszolgálat

- E.N.S. Informatikai és Rendszerintegrációs Zrt.:

Cím: 1106 Budapest, Fehér út 10.

Szolgáltatás: email marketing szoftver üzemeltetés

## **AZ ÉRINTETTEK JOGAI**

A rendeletben meghatározott feltételek szerint Ön jogosult:

- az adatkezelőtől hozzáférést kérni személyes adataihoz
- személyes adatainak helyesbítésére
- kifogást emelni személyes adatainak feldolgozása ellen
- személyes adatait áthordozni

Joga van bármikor visszavonni hozzájárulását, amelyet személyes adatai feldolgozásához adott az adatkezelőnek. Ez azonban nem érinti személyes adatai feldolgozásának jogszerűségét a hozzájárulás visszavonása előtt. Személyes adatai feldolgozásához adott hozzájárulását az [info@hoszigetelesplaza.hu](mailto:info@hoszigetelesplaza.hu). e-mail címen vonhatja vissza.

Ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak feldolgozása ellentmondott vagy ellentmond a rendeletben foglaltaknak, jogában áll többek között panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

Ön nem köteles átadni személyes adatait. Személyes adatainak átadása nem törvényben vagy szerződésben foglalt követelmény, és nem olyan követelmény, amely szerződés megkötéséhez szükséges.

### **A MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSÉHEZ, RÖGZÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES - MEGADANDÓ ADATOK:**

név, e-mail cím, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó, kapcsolattartó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

### **REGISZTRÁCIÓKOR MEGADANDÓ ADATOK (A MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSÉHEZ NEM SZÜKSÉGES REGISZTRÁCIÓ, NÉLKÜLE IS RÖGZÍTHETŐ A MEGRENDELÉS):**

e-mail cím, használni kívánt jelszó, név, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó

A webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, azonban a regisztráció elvégzésével későbbiekben visszakeresheti már leadott megrendeléseit, újra rendelheti a termékeket. A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

### **REGISZTRÁLT FIÓKHOZ TARTOZÓ MEGRENDELÉSEKHEZ AZ ALÁBBI ADATOK KERÜLNEK RÖGZÍTÉSRE - TÁROLÁSRA:**

Az eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája), kedvenc termékek (amennyiben a regisztrációt követően belépett és elhelyezett kedvencek közé termékeket), regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok

### **HÍRLEVÉL FELIRATKOZÁSHOZ MEGADANDÓ ADATOK:**

név, e-mail cím

Hírlevélre feliratkozhat a webáruház oldalán. A feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges. A feliratkozás elküldése után a megadott e-mail címre a rendszer egy megerősítő hivatkozást (webcímet) küld, amelyre történő kattintással igazolható, illetve erősíthető meg a feliratkozás. A megerősítő webcímetre kattintással hozzájárulását adja a hírlevelek küldéséhez. A megadott adatokat a Thermotrading Kft. bizalmasan kezeli, nem adja ki harmadik fél számára. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken

történő kéréssel. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén 5 munkanapon belül az megtörténik.

A hoszigetelesplaza által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére a Thermotrading Kft. nem adja ki, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre.

## **STATISZTIKAI ADATOK**

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Thermotrading Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére

## **COOKIE-K (SÜTIK)**

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig kerül tárolásra.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig kerül tárolásra.

## **A SZOLGÁLTATÓ A KÖVETKEZŐ COOKIE-T HASZNÁLJA:**

- Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k a Felhasználó látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a Szolgáltató Honlapja hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.
- Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t is használ a Szolgáltató a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy a Felhasználó az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.

- Jelszóval védett munkamenethez használt cookie.
- Bevásárlókosárhoz szükséges cookie.
- Biztonsági cookie.

## **A HONLAP A KÖVETKEZŐ OLYAN SZOLGÁLTATÁSOK KÓDJAIT HASZNÁLJA, MELYEK COOKIE-KAT HELYEZ(HET)NEK EL A LÁTOGATÓ ESZKÖZÉN:**

- Google Adwords remarketing követő kód: Ennek alapja, hogy az oldalra látogatókat később a Google Display hálózatába tartozó weboldalakon remarketing hirdetésekkel kereshessük fel. A remarketing kód cookie-kat használ, a látogatók megcímkezéséhez. A Honlap Felhasználói letilthatják ezeket a cookie-kat, amennyiben felkeresik a Google hirdetési beállítások kezelőjét és követik az ott található utasításokat. Ezt követően a számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a Szolgáltatótól
- Facebook pixel kód, melynek segítségével a Honlap látogatóinak a Facebook-on a Szolgáltató hirdetéseket tud megjeleníteni.
- Google Analytics, melynek segítségével a Szolgáltató a Honlap látogatottsági statisztikáit gyűjti.

## **MEGRENDELÉS ADATAI**

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Thermotrading Kft. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra (5 év). Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az thermotradingkft@gmail.com email címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 5 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges.

A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

## **JOGORVOSLATTAL ÉLHET**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410  
URL: <http://naih.hu>

E feltételek 2018.05.14-én lépnek hatályba.